

FARE COSE CON LE PAROLE

*L'intervento sociale trasformativo nei servizi alla persona e alle famiglie:
il Counselling Biografico Dialogico®*

Roma - Via Giacomo Puccini, 9
13, 14 e 15 aprile 2018

PREMESSA, OBIETTIVI E FINALITA'

La proposta di formazione che si presenta ha l'intento di costruire competenze in merito all'adozione di un modello teorico e operativo condivisibile per la consulenza sociale, pertinente al campo di applicazione in cui si opera, in grado di incrementare efficacia ed efficienza dell'intervento sociale e il suo potenziale di efficacia trasformativa, secondo quanto definito dalla *mission* dell'assistente sociale («agente di cambiamento» nelle «vite delle persone e delle comunità»). All'interno del modello operativo di riferimento proposto (modello dialogico–interattivo), l'obiettivo dell'«operatore» diviene quello di gestire le implicazioni che coinvolgono l'utente, al fine di innescare processi di gestione della situazione in un cui si trova coinvolto, che tengano conto sia delle esigenze dell'utente diretto, sia delle condizioni che il contesto sociale presenta in un certo territorio. In altri termini, ciò che viene generato durante l'intervento non ha soltanto lo scopo di «risolvere» la situazione critica che ha portato all'attivazione del servizio, ma di assolvere, in ultima analisi, alla soddisfazione dell'intero Sistema–Paese in cui l'utente è inserito. Questo trova diretto riferimento nella metodologia con cui verrà erogata l'attività di formazione, in quanto si pone come strumento di intervento non tanto la ricerca della risposta alla domanda «perché» degli accadimenti osservati, bensì la descrizione dei processi che generano la realtà «abitata» da tutti gli «attori» coinvolti e quindi la dimensione «gestionale» del **consulente dialogico**, come esperto su come viene generata la realtà con le sue ricadute pragmatiche e quindi su come possa essere trasformata la sua configurazione.

Il progetto formativo si pone propedeutico ad attività di supervisione nella fase di follow–up. Il formatore offrirà la possibilità di una supervisione a mezzo skype, email e telefono per supportare l'applicazione operativa della metodologia nel lavoro sul campo degli assistenti sociali.

Obiettivi

Il Corso costituisce una introduzione alla metodologia del CBD® e mira a mettere in grado i corsisti:

- di avere cognizione delle criticità correlate all'intervento sociale nella contemporaneità;
- di avere cognizione dei modelli operativi e delle teorie implicite/espliciti adottati;
- di gestire l'identità di ruolo, sia in ambito pubblico, sia nella libera professione;
- di compiere lo scarto paradigmatico necessario al modello proposto;
- di acquisire competenze circa l'*assessment* e il counselling biografico orientato dal modello dialogico–interattivo;
- di operare in modo agile, efficace, valutabile e coerente con gli aspetti deontologici in ogni contesto e ambito di intervento.

TEMI E ARGOMENTI TRATTATI:

- Costruzione dell'identità di ruolo.
- Componenti di ruolo e competenze necessarie nella gestione dei rapporti con l'utenza.
- Personalizzazione dei ruoli: identità personale e obiettivi virtuali.
- Il processo di auto-etero attribuzione del ruolo.
- Il processo di legittimazione del ruolo: capacità e competenza.
- Metodologia e deontologia.
- Paradigma empirico fattuale e realismo ontologico.
- Paradigma narrativistico e realismo concettuale.
- La costruzione discorsiva della realtà.
- Trasformazione biografica.
- Analisi dei testi.
- I Repertori discorsivi.
- Gli stratagemmi retorici.
- Valutazione di processo e di esito.

SEDE: Roma - Via Giacomo Puccini, 9

FORMATORE:

Luigi Colaianni, Ph.D. LCSW DSW, *counsellor*, sociologo della salute, formatore accreditato CNOAS, consulente dialogico (<https://www.scienzadialogica.com/consulenti-dialogici>)

Il formatore fa parte del network di formazione, consulenza e ricerca garantito dal marchio "*In dialogo rigor scientiae*", che certifica la scientificità nel riferimento teorico e metodologico alla scienza dialogica. Il Marchio, di cui è Responsabile Scientifico il prof. Gian Piero Turchi, docente dell'Università di Padova, è stato istituito con l'obiettivo di garantire da parte dei soggetti aderenti l'applicazione rigorosa dei presupposti scientifici di riferimento (<https://www.scienzadialogica.com>).

DURATA: 13-14-15 aprile 2018

Le attività d'aula prevedono quattro giornate, per 21 ore di attività d'aula:

ore 9,00–13,00/14.00–17.00: fase di rilevazione; modulo espositivo;
ore 9,00–14,00/14.00–17.00: modulo espositivo; modulo teorico;
ore 9,00–14,00/14.00–17.00: modulo operativo.

METODOLOGIA:

1. Didattica frontale.
2. Didattica interattiva.
3. Didattica attiva.

COSTO: € 150 IVA COMPRESA

da effettuare tramite bonifico a:

Conto Banco Posta In Proprio

Codice Iban IT77D0760103200001019241288

Intestato a Associazione Italiana Assistenti Sociali Formatori

TETTO MINIMO: 17 partecipanti

CHIUSURA DELLE ISCRIZIONI: 28 Marzo 2018

Programma del corso

1. Giornata: Fase di rilevazione	<p>Conoscenza del fenomeno.</p> <p>Rilevazione sia dei modelli operativi adottati impliciti/espliciti, sia delle teorie adottate implicite/esplicite degli assistenti sociali.</p> <p>Valutazione dei modelli di diagnosi sociale prescritti attuati attraverso protocolli operativi già esistenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzo di protocolli di indagine.
Modulo espositivo	<p>Acquisizione delle definizioni efficaci per l'obiettivo formativo.</p> <p>Il counselling biografico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Analisi dei testi generati dai corsisti. Generazione dei costrutti utili al raggiungimento dell'obiettivo formativo.
2. Giornata: Modulo teorico		
Elementi di Sociologia dell'organizzazione: oggetto conoscitivo, obiettivo dell'intervento sociale e collocazione nel ruolo.	<p>Acquisire competenze circa la gestione dell'identità di ruolo.</p> <p>Metodologia e deontologia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Costruzione dell'identità di ruolo. Componenti di ruolo e competenze necessarie nella gestione dei rapporti con l'utenza. Personalizzazione dei ruoli: identità personale e obiettivi virtuali. Il processo di auto-etero attribuzione del ruolo. Il processo di legittimazione del ruolo: capacità e competenza. Metodologia e deontologia.
Il paradigma narrativistico	<p>Acquisire competenze circa il modello dialogico-interattivo .</p>	<ul style="list-style-type: none"> Paradigma empirico fattuale e realismo ontologico. Paradigma narrativistico e realismo concettuale. La costruzione discorsiva della realtà.
3. Giornata: Modulo operativo		
	<p>Acquisire competenze circa l'<i>assessment</i> e il counselling biografico dialogico-narrativistico orientato alla trasformazione discorsiva.</p> <p>Acquisire competenze circa la generazione di artifici retorici.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Esercitazioni sull'analisi del testo e la generazione di nuovi discorsi. <i>Reports</i> professionali. Studi di caso. Anticipazioni delle criticità applicative e organizzative.